



CONSULTORES Y ASESORES EN  
ADMINISTRACIÓN DE PROYECTOS



# INDICADORES DE GESTION PARA PROYECTOS DE CONSTRUCCION

26 AGOSTO 2020





## ¿QUÉ HACEMOS?

Generar valor, optimizar procesos y prevenir riesgos de nuestros clientes

- \* Consultoría en proyectos de construcción e infraestructura
- \* Supervisión de obra
- \* Cursos y talleres





# MEMBRESIAS

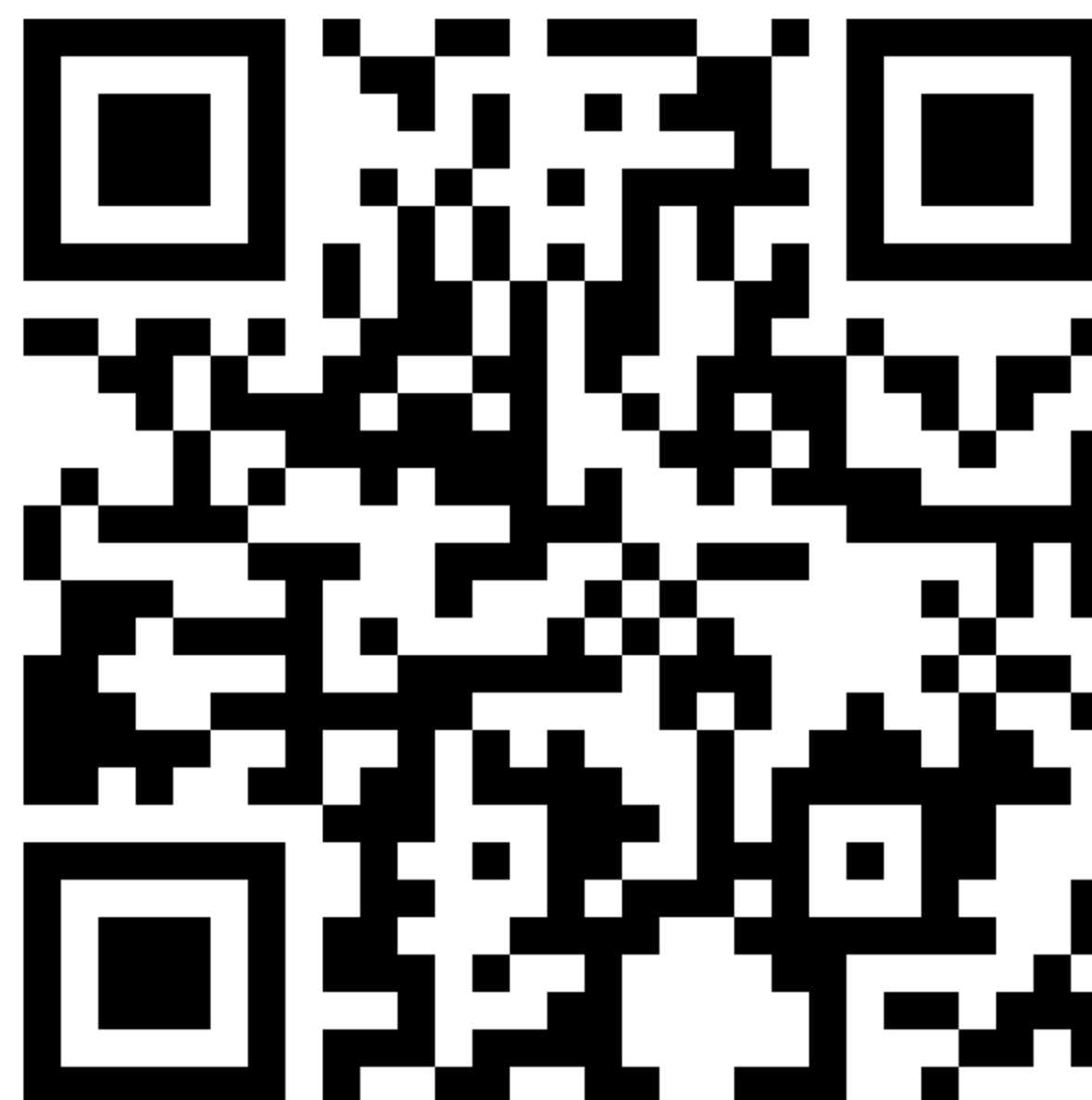




# ¿Cómo ven si hacemos interactiva esta plática?



CONSULTORES Y ASESORES EN  
ADMINISTRACIÓN DE PROYECTOS



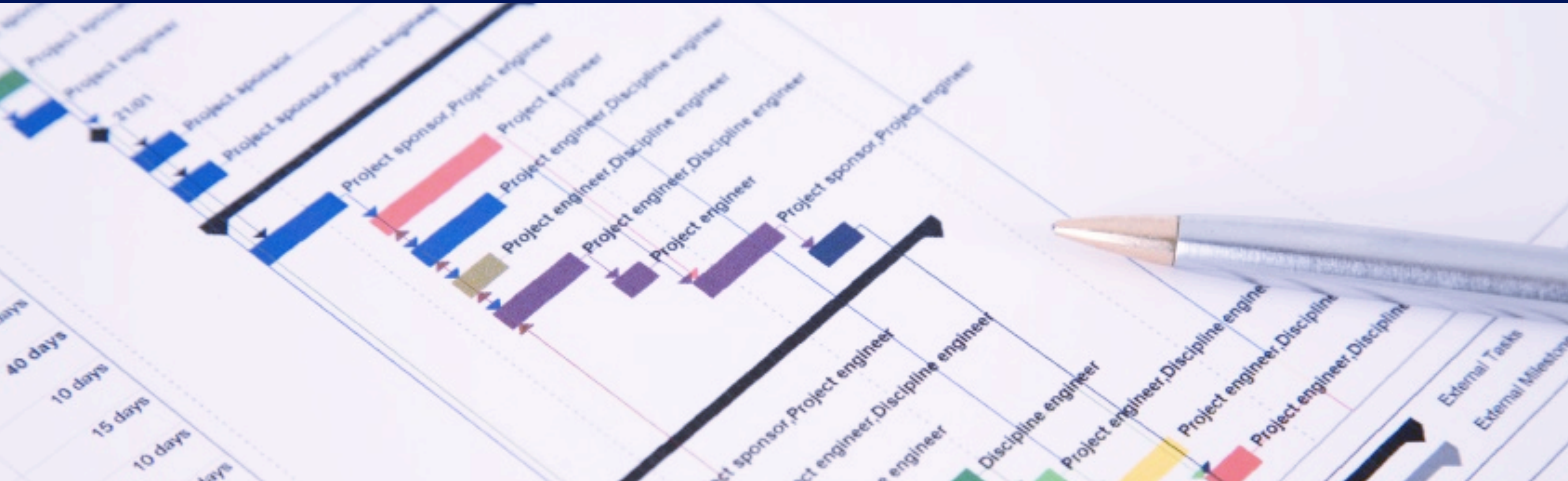
<https://forms.gle/5j6YYW35QuwBFWF98>



# ¿Por qué necesitamos indicadores?



CONSULTORES Y ASESORES EN  
ADMINISTRACIÓN DE PROYECTOS



Lo que no se define no se puede medir. Lo que no se mide, no se puede mejorar.

William Thomson Kelvin (Lord Kelvin), físico y matemático británico (1824 – 1907)



# ¿Cuáles son los beneficios de usar indicadores?



CONSULTORES Y ASESORES EN  
ADMINISTRACIÓN DE PROYECTOS

Miden de manera realista el nivel de apego al plan de trabajo para, con base en su evaluación, tomar acciones correctivas, preventivas o mejoras





# ¿Qué requerimos para establecer los indicadores?



CONSULTORES Y ASESORES EN  
ADMINISTRACIÓN DE PROYECTOS

- ¿Qué se debe medir?
- ¿Dónde medirlo?
- ¿Cada cuánto tiempo?
- ¿Quién y cómo debe evaluarlo?
- ¿Cómo se difunde?
- ¿Tiene tolerancia para tomar acción?
- ¿Quién toma las acciones?





# ¿Qué indicadores se usan para saber el estado del proyecto?



CONSULTORES Y ASESORES EN  
ADMINISTRACIÓN DE PROYECTOS



Tiempo



Costo



Calidad y trabajo  
realizado



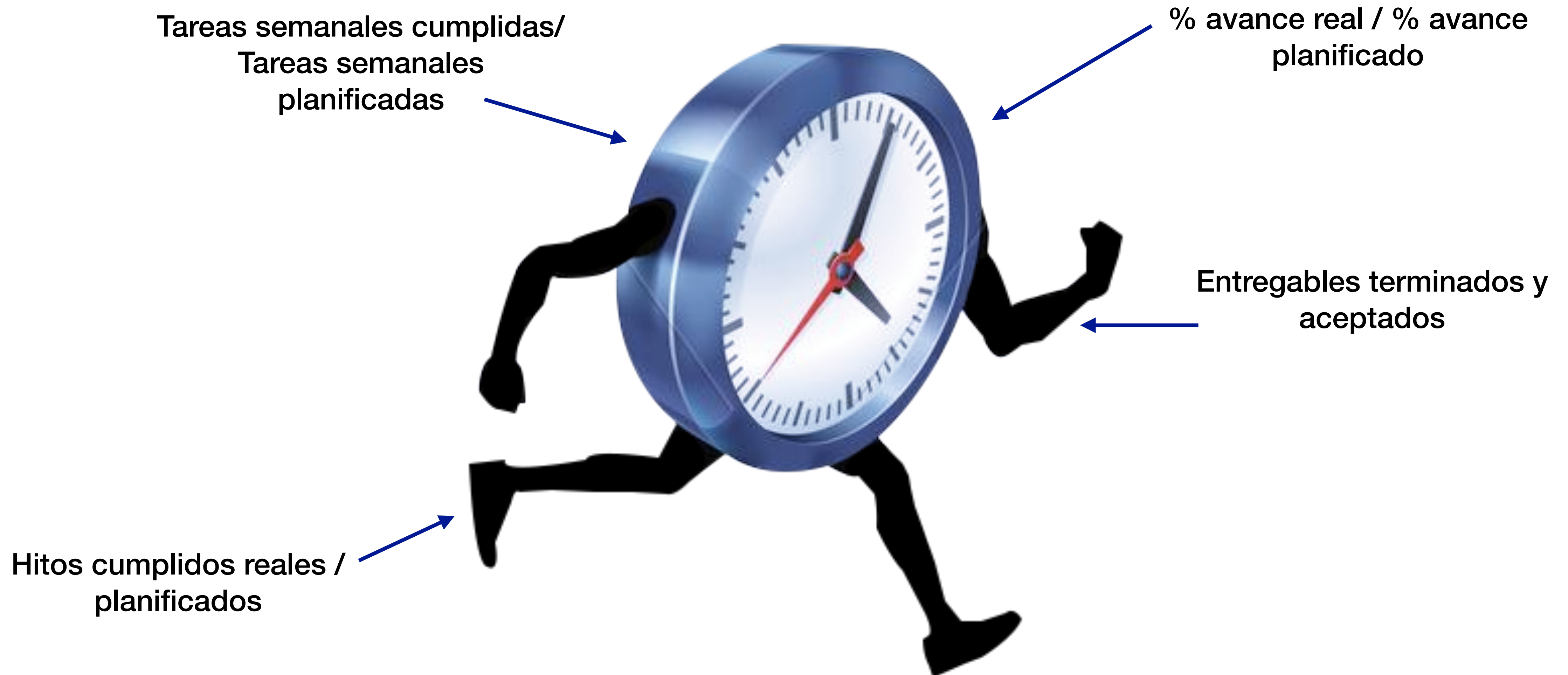
Riesgos y amenazas



# Indicadores de tiempo



CONSULTORES Y ASESORES EN  
ADMINISTRACIÓN DE PROYECTOS



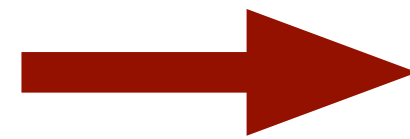


# Indicadores de presupuesto

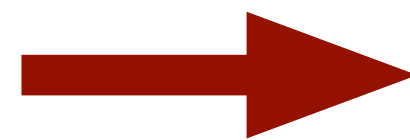


CONSULTORES Y ASESORES EN  
ADMINISTRACIÓN DE PROYECTOS

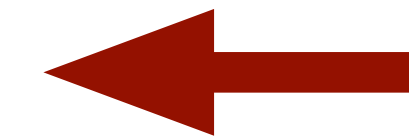
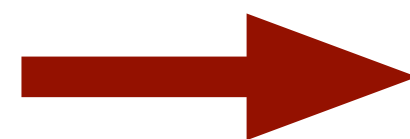
Gastos reales / gastos  
planificados



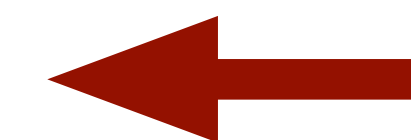
Gastos por imprevistos



Gastos por defectos



Entregables terminados y  
aceptados



Reservas de contingencia  
aplicadas



# Indicadores de alcance y calidad



CONSULTORES Y ASESORES EN  
ADMINISTRACIÓN DE PROYECTOS

Indices de productividad



Cambios de alcance y  
calidad recibidos



Entregables terminados y  
aceptados

Entregables fuera de  
especificación de calidad

Cambios de alcance y calidad  
aprobados



# Características de los indicadores



CONSULTORES Y ASESORES EN  
ADMINISTRACIÓN DE PROYECTOS

- Verificables
- Claros
- Con evidencia (tangible y obtenido por un proceso de preferencia)
- Genera tendencias o proyecciones





# ¿Y cómo deben ser estos indicadores de desempeño?



CONSULTORES Y ASESORES EN  
ADMINISTRACIÓN DE PROYECTOS

Deben estar ligados entre sí de tal manera que se mantenga e incremente el valor, a la vez de reducir desperdicios





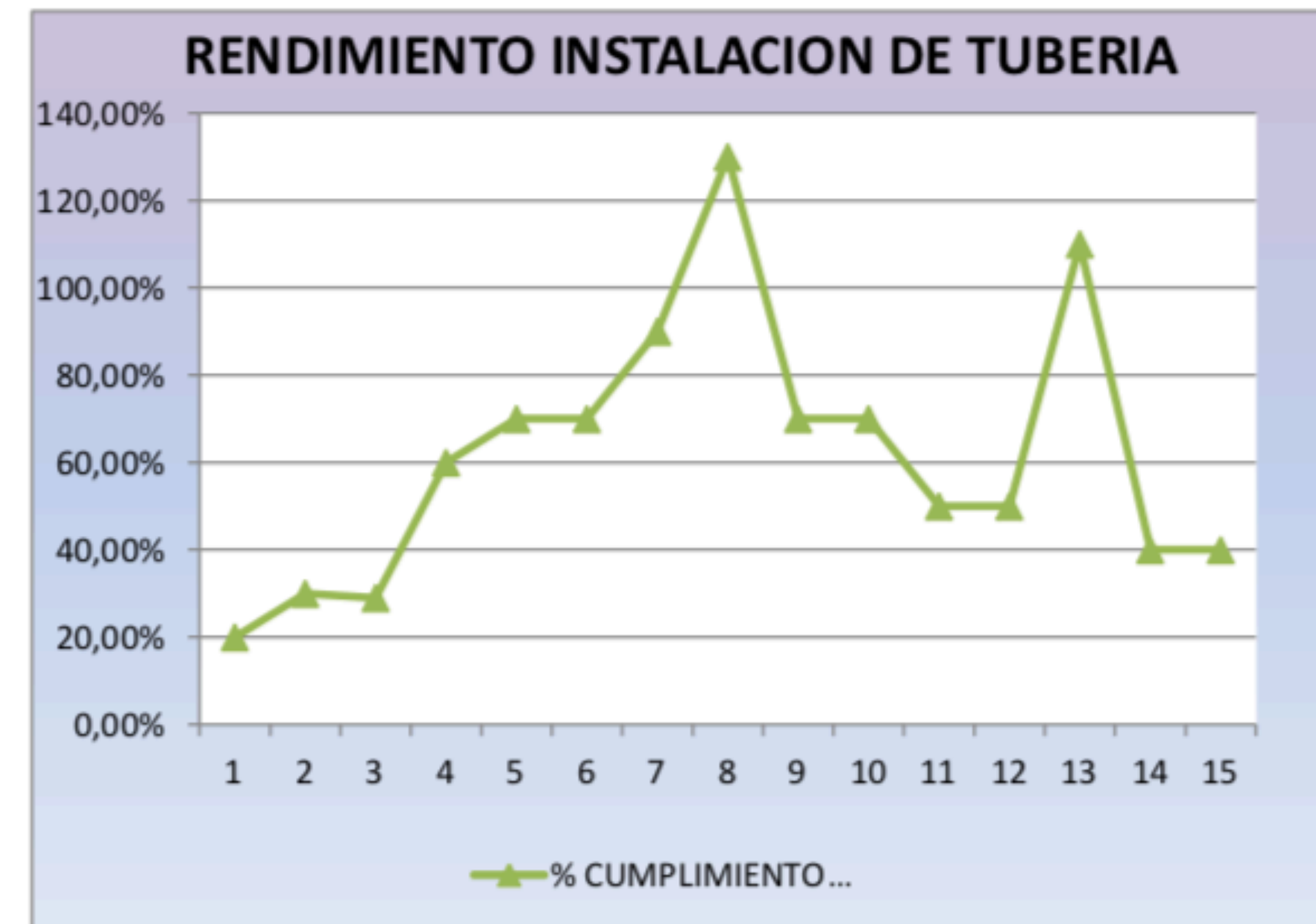
# Y que hacemos con los indicadores?



CONSULTORES Y ASESORES EN ADMINISTRACIÓN DE PROYECTOS

## Hacer proyecciones y verificar el nivel de cumplimiento

DATOS HISTORICOS					
INDICADOR: RENDIMIENTO DE INSTALACION (RI)				FRENTE: No. 1	
No. Periodo	Fecha inicio	Fecha Fin	Resultado ML	% Cumplimiento	Variación
1	16/02/2012	16/02/2012	5,00	● 20,00%	→ 0%
2	17/02/2012	17/02/2012	7,50	● 30,00%	↑ 10%
3	22/02/2012	22/02/2012	7,25	● 29,00%	↓ -1%
4	23/02/2012	23/02/2012	15,00	● 60,00%	↑ 31%
5	24/02/2012	24/02/2012	17,50	● 70,00%	↑ 10%
6	28/02/2012	28/02/2012	17,50	● 70,00%	→ 0%
7	29/02/2012	29/02/2012	22,50	● 90,00%	↑ 20%
8	01/03/2012	01/03/2012	32,50	● 130,00%	↑ 40%
9	02/03/2012	02/03/2012	17,50	● 70,00%	↓ -60%
10	05/03/2012	05/03/2012	17,50	● 70,00%	→ 0%
11	06/03/2012	06/03/2012	12,50	● 50,00%	↓ -20%
12	08/03/2012	08/03/2012	12,50	● 50,00%	→ 0%
13	09/03/2012	09/03/2012	27,50	● 110,00%	↑ 60%
14	10/03/2012	10/03/2012	10,00	● 40,00%	↓ -70%
15	16/03/2012	16/03/2012	10,00	● 40,00%	→ 0%



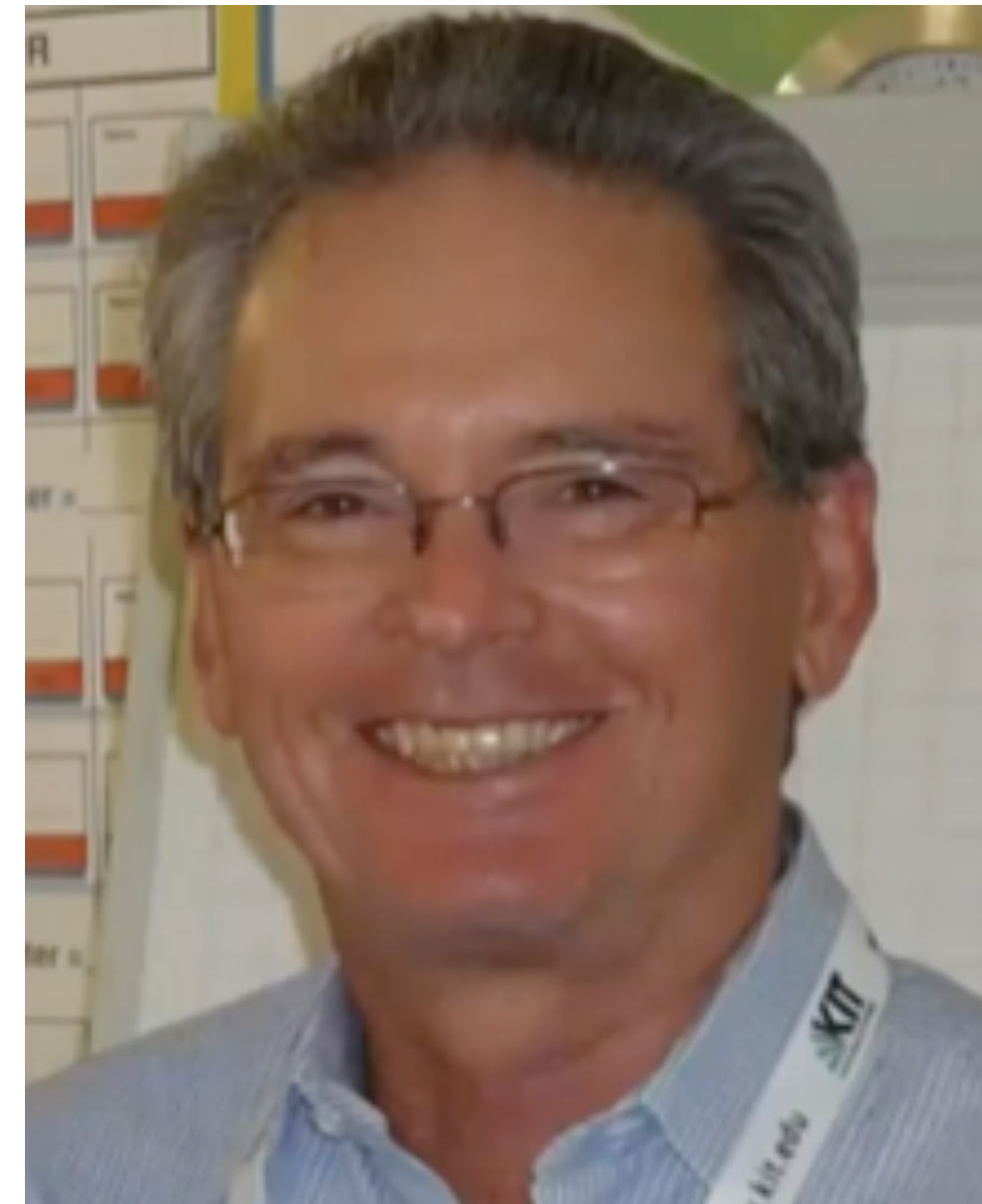


# ¿Y que hacemos para reducir la variabilidad?



CONSULTORES Y ASESORES EN  
ADMINISTRACIÓN DE PROYECTOS

- La variabilidad la reducimos con *Last Planner*
- Optimizamos actividades de obra sin desperdicio (agregar valor)
- Reducimos tiempos y costos



Glen Ballard - Creador del LPS

*"MT Højgaard - the largest construction company in Denmark - has applied the Last Planner System on more than 25 building projects during the last two years. No matter what the size or type of project, the Last Planner System improves the building process and hence the overall result — reduction in costs, projects that are on or ahead of schedule, and a shorter [defects] list. The most significant improvement is the lower accident frequency & severity."*

Mikkel Thomassen, formerly Project Manager, MT Højgaard, Denmark



# Videokonferencias virtuales sin costo



CONSULTORES Y ASESORES EN  
ADMINISTRACIÓN DE PROYECTOS

CAAP CONSULTORES Y ASESORES EN ADMINISTRACIÓN DE PROYECTOS

CÁMARA GUATEMALTECA DE LA CONSTRUCCIÓN

**DIRECCIÓN DE PROYECTOS DE CONSTRUCCIÓN**

¿Estamos listos para adoptar nuevas técnicas?

9 SEPTIEMBRE 2020

CAAP CONSULTORES Y ASESORES EN ADMINISTRACIÓN DE PROYECTOS

**Introducción a la evaluación financiera de proyectos de construcción**

**VIDEOCONFERENCIA SIN COSTO**

30 septiembre de 2020

7:00 p.m.

**CONFIRMAR PARTICIPACIÓN**  
capacitaciones@construguate.com  
2387 - 2727 | 2387 - 2717

Informes: [construconsultores.com](http://construconsultores.com)





# Cursos en línea (con costo)



CONSULTORES Y ASESORES EN  
ADMINISTRACIÓN DE PROYECTOS



 CONSULTORES Y ASESORES EN  
ADMINISTRACIÓN DE PROYECTOS

**02 y 03**  
SEPTIEMBRE  
2020

**CURSO-TALLER EN LÍNEA  
CONSTRUCCIÓN PRODUCTIVA  
(LEAN CONSTRUCTION Y LAST PLANNER@)**

**SESIONES  
VIRTUALES**

Horario  
6:00 a 9:00 p.m.



**Informes** 55 8020 5225    ross.lopez@construconsultores.com  
55 4352 9392    luis.infante@construconsultores.com



 CONSULTORES Y ASESORES EN  
ADMINISTRACIÓN DE PROYECTOS

**CURSO - TALLER  
“FUNDAMENTOS DE LEAN  
CONSTRUCTION”**

**29 DE SEPTIEMBRE DE 2020**

 CÁMARA GUATEMALTECA  
DE LA CONSTRUCCIÓN

**CONFIRMAR PARTICIPACIÓN**  
capacitaciones@construguate.com  
2387 - 2727 | 2387 - 2717



# Gracias

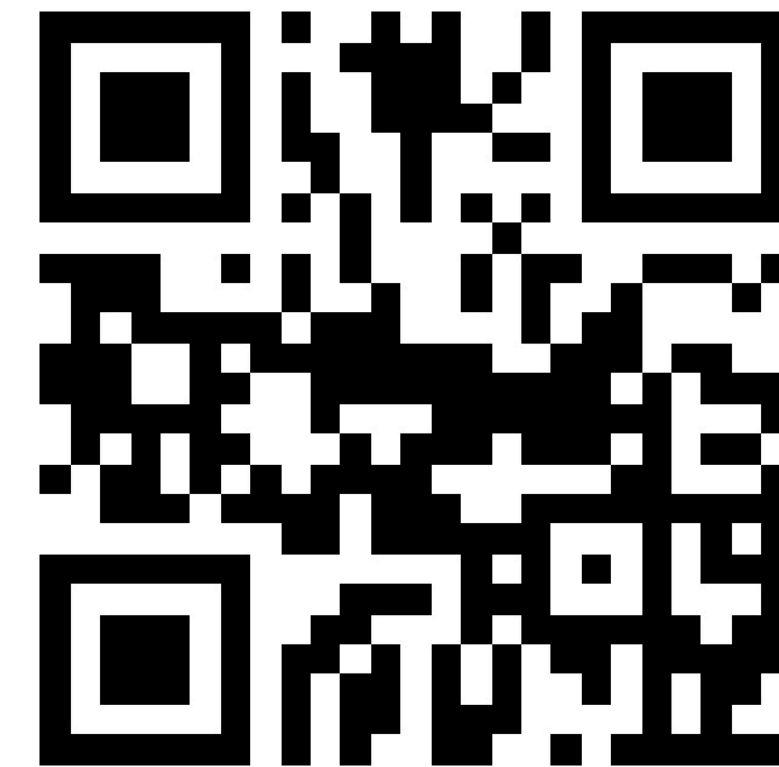


CONSULTORES Y ASESORES EN  
ADMINISTRACIÓN DE PROYECTOS



**“Lo que no se define, no se  
puede medir.  
Lo que no se mide, no se  
puede mejorar.  
Lo que no se mejora,  
se degrada siempre.”**

*Lord Kelvin*



Informes: [construconsultores.com](https://construconsultores.com)

<https://construconsultores.com/videoconferencias-gratuitas/>

[luis.infante@construconsultores.com](mailto:luis.infante@construconsultores.com)  
[construconsultores.com](https://construconsultores.com)



[www.linkedin.com/in/  
luisreyinfante](https://www.linkedin.com/in/luisreyinfante)



# ¿Preguntas?





# Aviso legal



CONSULTORES Y ASESORES EN  
ADMINISTRACIÓN DE PROYECTOS

© 2020 Sion Servicios Técnicos, S.C. Todos los derechos reservados. Sion Servicios Técnicos, S.C. y/o Consultores y Asesores en Administración de Proyectos (CAAP), no provee opinión, testimonio u otra forma de aseguramiento y se exime de cualquier responsabilidad contractual o de otro tipo a otras partes en función de su acceso o uso de este entregable.

Toda la información disponible en este material proviene de fuentes públicas y disponibles en internet. Las personas físicas y morales aquí mencionadas reflejan sólo casos para estudio, sin cualquier juicio de valor de sus instructores.

La reproducción de este material y de cualquier otro material cedido durante esta capacitación, en todo o en parte, está prohibida, excepto mediante una autorización previa y por escrito de Sion Servicios Técnicos, S.C. y/o Consultores y Asesores en Administración de Proyectos (CAAP).