



CONSULTORES Y ASESORES EN
ADMINISTRACIÓN DE PROYECTOS

ISO 22301:2019 GESTIÓN DE LA CONTINUIDAD DEL NEGOCIO APLICADO EN EMPRESAS CONSTRUCTORAS

Cómo continuar las operaciones
de las empresas constructoras en
ambientes de alta incertidumbre

3 JUNIO 2020



¿QUÉ HACEMOS?

Nuestra misión es: generar valor, optimizar los procesos y prevenir situaciones de riesgo de nuestros clientes



SERVICIOS

- ❖ Administración de contratos de obra y de servicios
- ❖ Gerencia de proyectos de construcción para diversas industrias
- ❖ Auditorías de obra
- ❖ Análisis de riesgos de proyectos de construcción
- ❖ Diseño e implementación de Oficinas de Administración de Proyectos (PMO)
- ❖ Procedimientos, formatos e indicadores de desempeño
- ❖ Blindaje de contratos de obra pública y servicios
- ❖ Impartición de cursos y talleres
- ❖ Diseño de estrategia
- ❖ Evaluación Técnico - Financiera y Due Diligence de infraestructura y servicios
- ❖ Ingeniero Independiente





MEMBRESIAS



Introducción



Consultores y Asesores en
Administración de Proyectos

EL FINANCIERO
ECONOMÍA, MERCADOS Y NEGOCIOS EN ALIANZA CON **Bloomberg**

ECONOMÍA MERCADOS OPINIÓN NACIONAL ESTADOS TV ...

EMPRESAS

Cierran más de 3 mil constructoras originado por crisis del COVID-19, afirma la CMIC

- Este escenario es muy complicado para la industria, que registró una caída de 5 por ciento del PIB en 2019, dijo la Cámara Mexicana de la Industria de la Construcción.

FERNANDO NAVARRETE 07/05/2020 [f](#) [t](#) [in](#) [w](#)



Algunas preguntas...



Consultores y Asesores en
Administración de Proyectos



Situaciones habituales de las constructoras



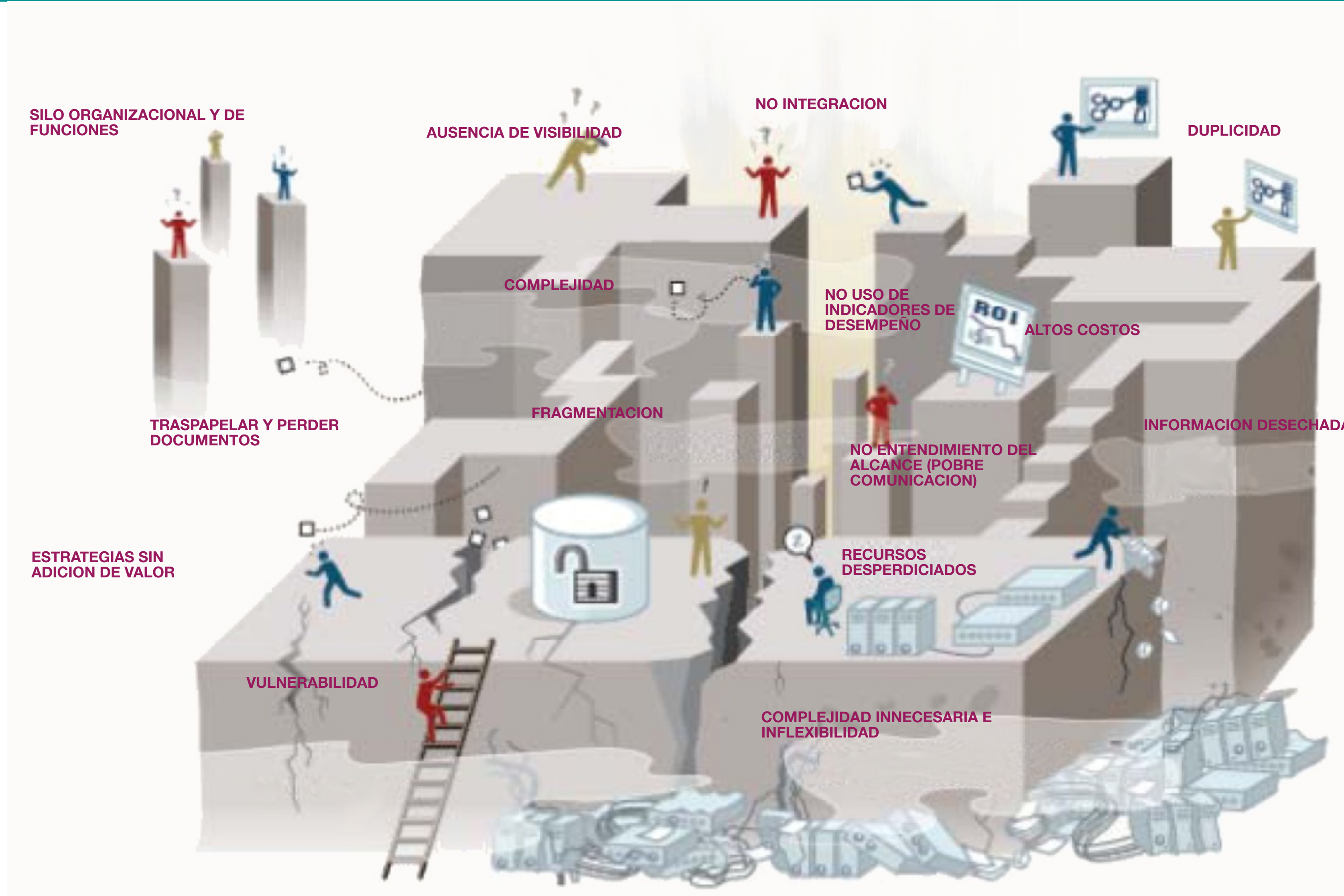
Consultores y Asesores en
Administración de Proyectos

- Alta competencia
- Depende de políticas de gobierno y los vaivenes de la economía
- Se trabaja por contratos
- Búsqueda frecuente de clientes
- Baja certidumbre en alcanzar los costos y plazos presupuestados
- Los anticipos de nuevos contratos a veces se dirigen a “tapar los hoyos” de proyectos en marcha (deficiencia en controles de costo y de calidad)
- Personal eventual y alta rotación
- Casi no se tiene capacitación o entrenamiento
- Los dueños tienen preparación mayormente técnica
- La industria está asociada a corrupción y soborno y es vulnerable al fraude
- Falta de procesos documentados (no hay control interno)
- Casi nulo manejo de sistemas y tecnología
- Cobranza retrasada

Situaciones habituales de las constructoras



Consultores y Asesores en
Administración de Proyectos



¿Qué decimos ante posibles situaciones adversas?



Consultores y Asesores en
Administración de Proyectos

“No nos va a pasar”.

*“Hay problemas
más importantes”.*

*“Si sucediera algo,
le hacemos frente”.*

*“No somos objetivo
de ataques”.*

*“Somos muy fuertes
para quebrar”.*

*“Nuestro seguro
pagará todo”.*

*“No tenemos tiempo para
prepararnos para algo
que nunca sucederá”.*

*“Ya tenemos
bastante trabajo”*

El manejo de una constructora es un emprendimiento de alto riesgo



Consultores y Asesores en
Administración de Proyectos



...y es muy vulnerable ante una interrupción

¿Cómo continuar operaciones en una constructora ante una disrupción importante?



Consultores y Asesores en
Administración de Proyectos



¿Qué es un Sistema de Gestión de la Continuidad del Negocio (SGCN)?



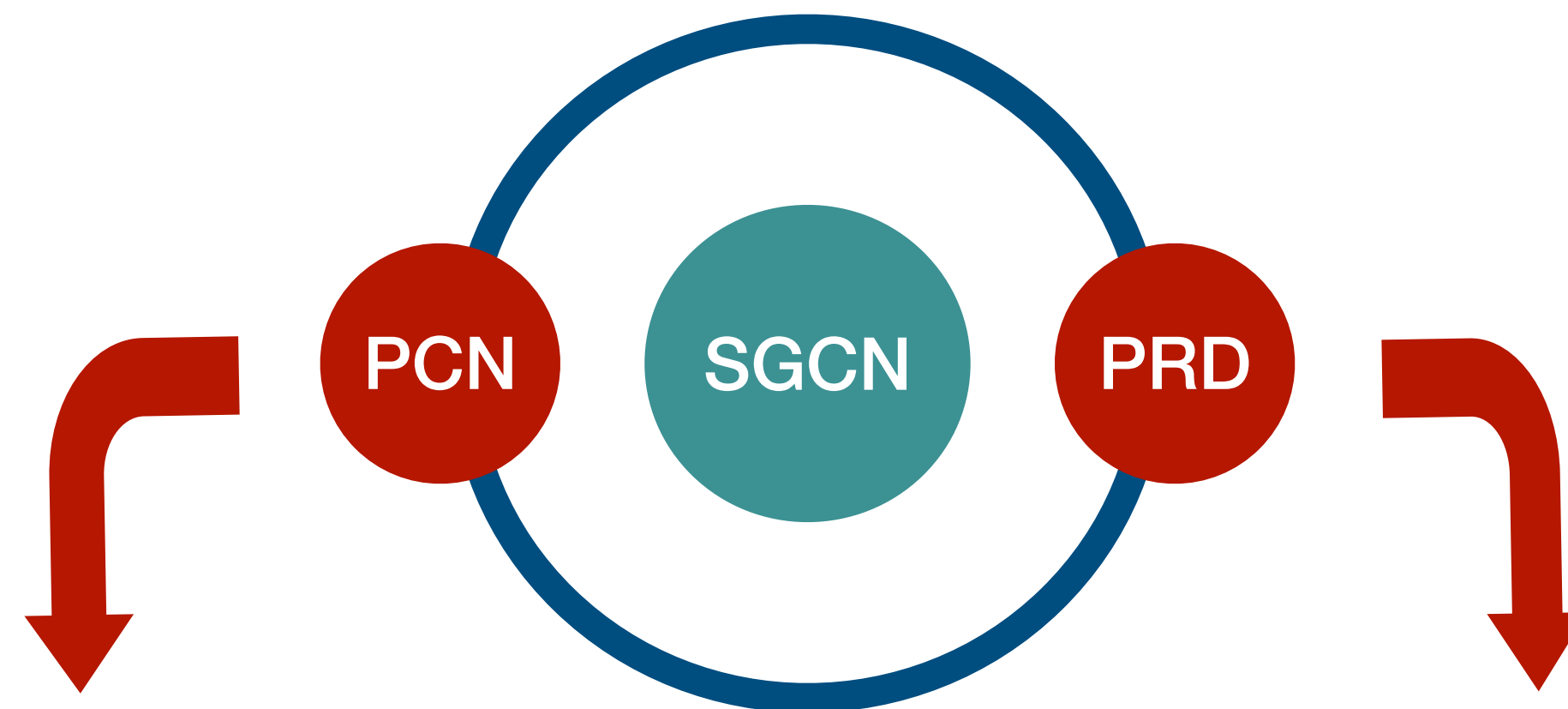
Consultores y Asesores en
Administración de Proyectos

Proceso sistemático que:

- Identifica amenazas a procesos, su probabilidad y severidad
- Establece el marco de referencia para establecer la resiliencia organizacional
- Salvaguarda partes interesadas, la reputación, marca y actividades de valor por medio de la creación de un plan de continuidad del negocio y de recuperación de desastres

- Se ocupa principalmente del mantenimiento o la continuación de actividades generadoras de ingresos
- Se enfoca en eventos disruptivos a largo plazo que pueden conducir a problemas importantes para la viabilidad continua

**Plan de continuidad del negocio
(Procesos)**



**Plan de Recuperación de Desastres
(Sistemas)**

- Se centra en la cantidad de tiempo que tardan los sistemas de información en volver a estar en línea después de un evento disruptivo
- Se enfoca en eventos a corto plazo relacionados con la recuperación de sistemas al estado en el que se encontraban antes de un evento disruptivo

Beneficios de contar con un SGCN



Consultores y Asesores en
Administración de Proyectos



¿En qué nos apoyamos para desarrollar un SGCN?



Consultores y Asesores en
Administración de Proyectos

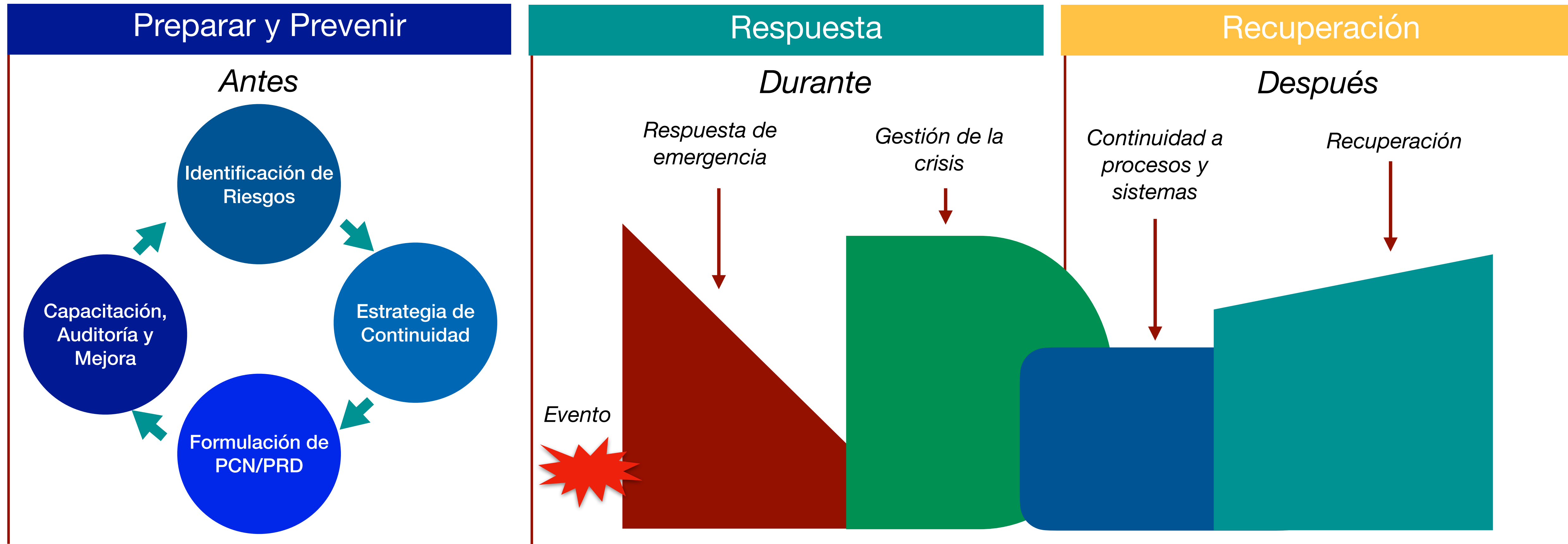
- **ISO 22301** Estándar para la Gestión de la Continuidad del Negocio el cual identifica los fundamentos de un sistema de gestión de continuidad del negocio, estableciendo el proceso, los principios y la terminología. Permite fortalecer su capacidad de resiliencia para que las organizaciones puedan estar preparadas de manera adecuada para mitigar el impacto que pueda causar la organización
- **ISO 31000** Estándar para la Gestión de Riesgos a través de análisis y evaluación de amenazas que pueden afectar a la organización en cuanto a su desempeño económico y reputación

Ciclo SGCN



Consultores y Asesores en
Administración de Proyectos

SGCN es un conjunto de actividades vinculadas desde etapas previas a la ocurrencia de una disrupción hasta etapas posteriores al evento.

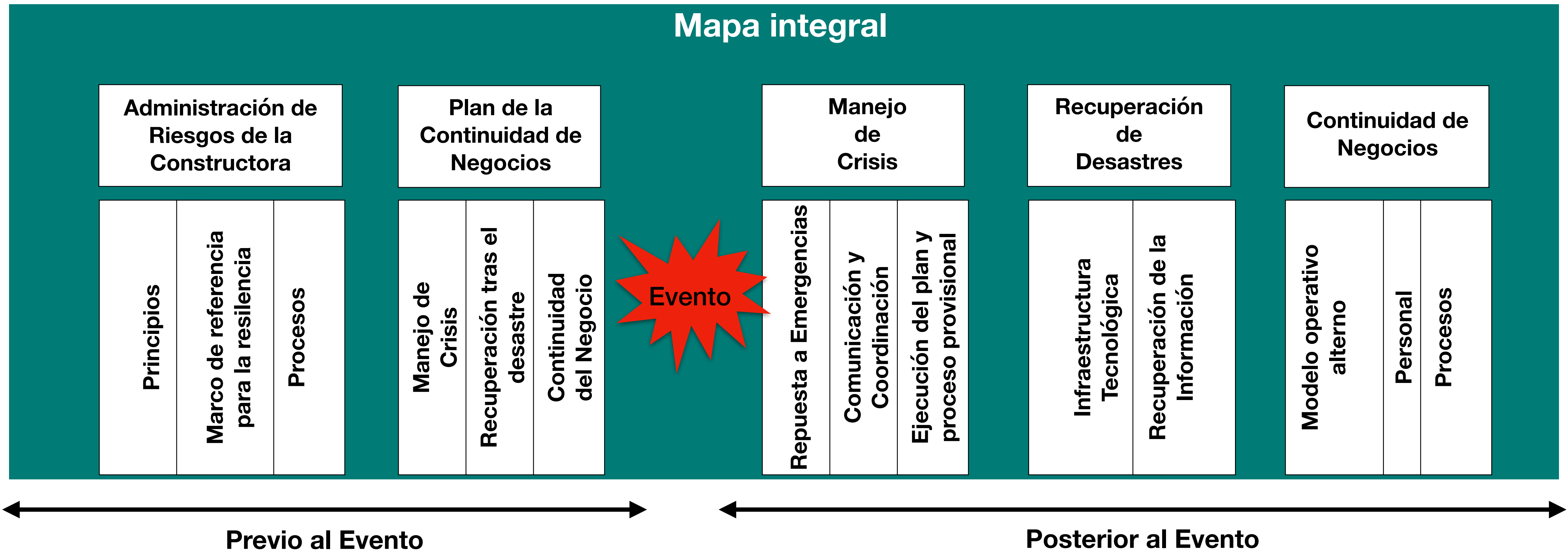


Fundamento del SGCN



Consultores y Asesores en
Administración de Proyectos

El fundamento del SGCN es la administración del riesgo empresarial, y su finalidad es institucionalizar una filosofía de gestión del riesgo en la organización.



Administración de riesgos de la empresa constructora: principios, marco y proceso



Consultores y Asesores en
Administración de Proyectos

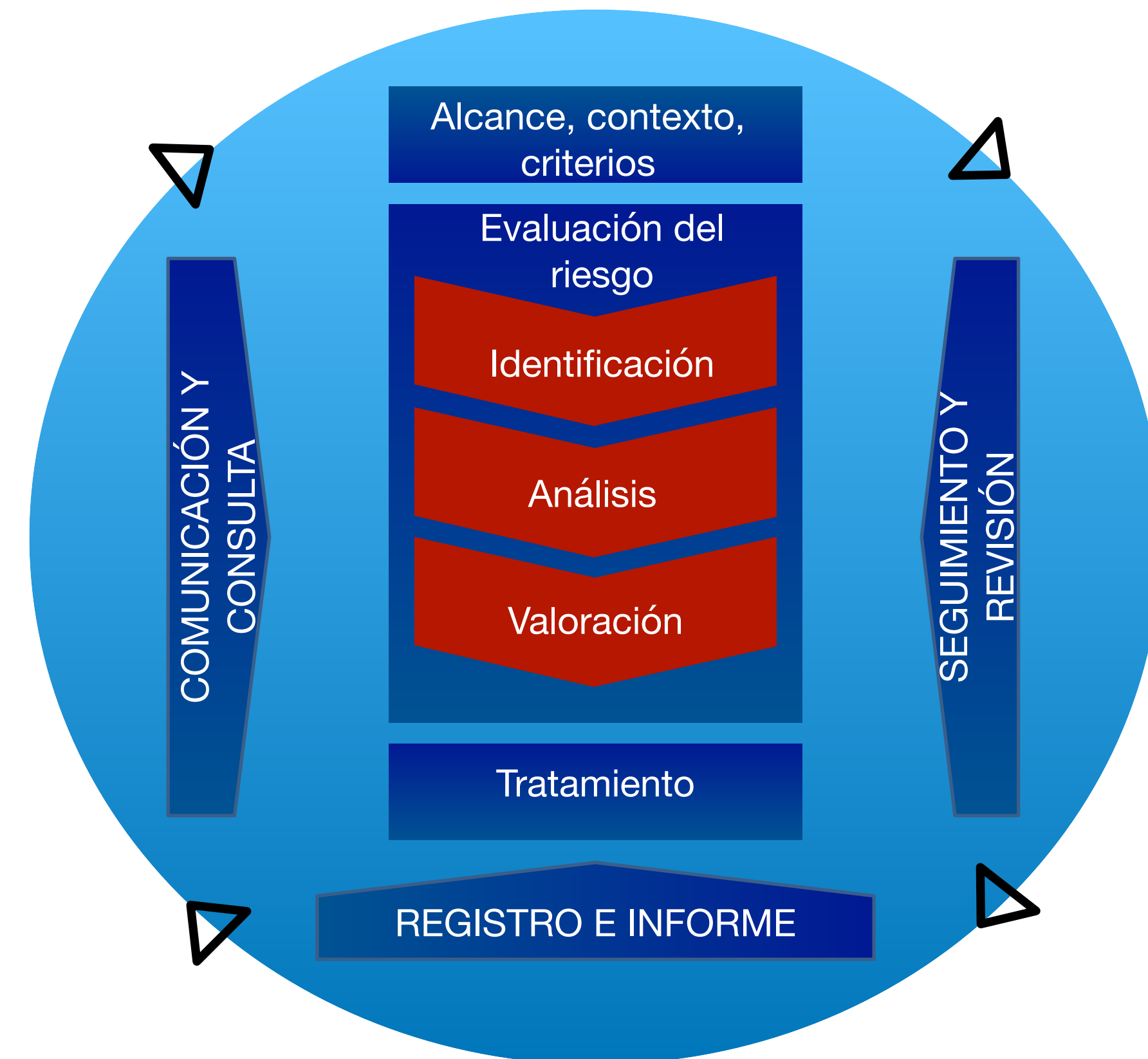
Principios



Marco de referencia para la resiliencia



Proceso



¿Qué podría salir mal en las operaciones de una constructora?



Consultores y Asesores en
Administración de Proyectos

Externos

- Pandemia
- Terremoto
- Terrorismo
- Inundaciones
- Huracanes
- Hackers / cybercrimen
- Tipos de cambio
- ...

Internos

- Accidentes
- Falla eléctrica
- Fuego
- Corte de servicios (agua / luz)
- Huelga
- Error humano
- Sabotaje
- Fraude
- ...



¿Qué necesitamos para el PCN en la constructora? Consideraciones iniciales



Consultores y Asesores en
Administración de Proyectos

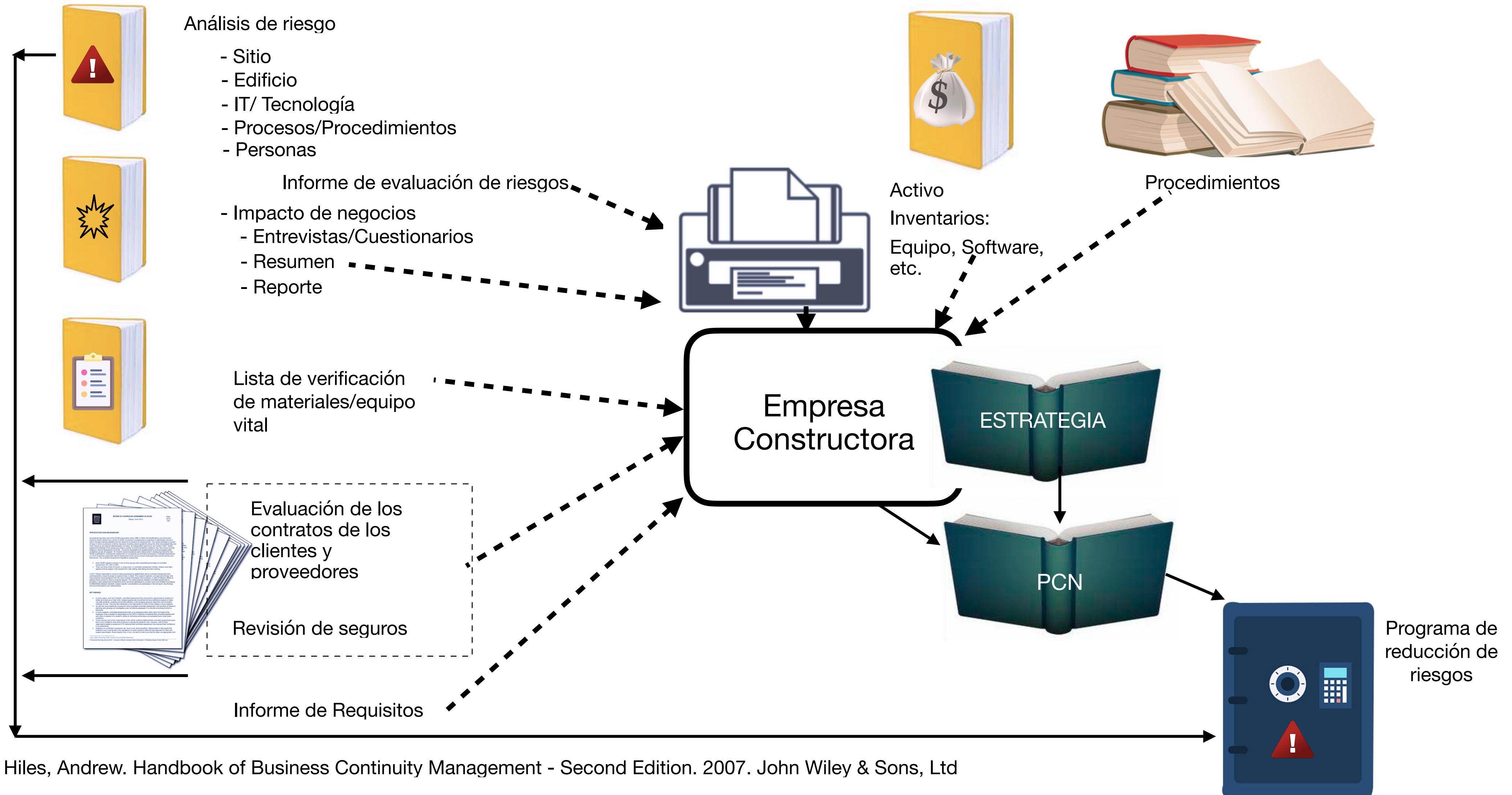
- Estrategias de seguridad y salud del personal y de la empresa
- Ubicación geográfica (accesos) de los proyectos y de las oficinas
- Clima
- Priorización de aspectos clave del negocio
- Personal (en sitio, en oficina)
- Plan (atlas) de riesgos del lugar
- Necesidades de los clientes
- Alternativas de los métodos de comunicación
- Involucramiento de toda la empresa
- Creación de un comité de desastres o resiliencia
- Preguntar “que pasa si...”
- Provisiones y estimados de costo
- Evaluar la conveniencia de apoyo externo para preparar el PCN



¿Cómo es el PCN para una constructora?



Consultores y Asesores en
Administración de Proyectos



Índice del PCN



Consultores y Asesores en
Administración de Proyectos

- Título, control de documentos, fecha y número de versión, marca de confidencialidad
- Tabla de contenido
- Suposiciones del PCN
- Instrucciones de alerta, activación, notificación e información
- Establecimiento del comité de continuidad del negocio
- Listas de contactos (comité, personal, clientes y proveedores)
- Estrategia de redistribución del personal
- Planes de acción prioritarios y cronograma de acciones
- Listas de materiales y equipo vitales e instrucciones para obtenerlos
- Requisitos del equipo y recursos necesarios para la recuperación
- Requisitos de comunicación
- Instrucciones sobre gestión de redes sociales y reputación
- Procedimientos técnicos, operativos y administrativos (planos constructivos de los proyectos en marcha, documentación de los clientes, etc)



Antes de terminar



Consultores y Asesores en
Administración de Proyectos



Videoconferencias virtuales sin costo



Consultores y Asesores en
Administración de Proyectos

TEMA	FECHA	HORA	DURACIÓN	LINK DE REGISTRO
GESTIÓN DE RIESGOS EN PROYECTOS DE CONSTRUCCIÓN	24 DE JUNIO DE 2020	19:00 HRS.	1 HR.	
AUMENTO DE PRODUCTIVIDAD DE EMPRESAS CONSTRUCTORAS POR MEDIO DEL CONTROL INTERNO	29 DE JULIO 2020	19:00 HRS.	1 HR.	
MANEJO DE INDICADORES DE GESTIÓN PARA PROYECTOS DE CONSTRUCCIÓN	26 DE AGOSTO 2020	19:00 HRS.	1 HR.	

Cursos virtuales (con costo)



Consultores y Asesores en
Administración de Proyectos

TEMA	FECHA	HORA	DURACIÓN
CURSO-TALLER DE PREPARACIÓN EN LÍNEA PARA LA CERTIFICACIÓN DE DIRECTOR DE PROYECTOS TITULAR DEL INSTITUTO MEXICANO DE DIRECCIÓN DE PROYECTOS ESTÁNDAR NMX-R-091-SCFI-2016	19, 20, 26, 27 DE JUNIO 03, 04, 10, 11, 17, 18, 24 y 25 DE JULIO DE 2020	VIERNES 6:00 A 8:00 PM SABÁDO 9:00 AM A 13:00 PM	36 HRS.
ADMINISTRACIÓN Y CONTROL DE OBRA PARA FINANCIEROS	10 y 11 DE JUNIO 2020	MIÉRCOLES Y JUEVES 6:00 A 9:00 PM	6 HRS
CURSO-TALLER EFECTIVO DE CONTROL Y SUPERVISIÓN DE OBRA	17 y 18 JUNIO 2020	MIÉRCOLES Y JUEVES 6:00 A 9:00 PM	6 HRS
CURSO-TALLER CONSTRUCCIÓN PRODUCTIVA (LEAN CONSTRUCTION Y MÉTODO LAST PLANNER©)	01 y 02 JULIO 2020	MIÉRCOLES Y JUEVES 6:00 A 9:00 PM	6 HRS
CURSO CONTROL INTERNO PARA CONSTRUCTORAS		AGOSTO	

¿Le gustaría recibir noticias de nuestras videoconferencias, cursos y servicios de consultoría?



Consultores y Asesores en
Administración de Proyectos



Descarga la presentación



Consultores y Asesores en
Administración de Proyectos



<https://construconsultores.com/conferencias-virtuales/>

Contacto CAAP



Consultores y Asesores en
Administración de Proyectos



construconsultores.com



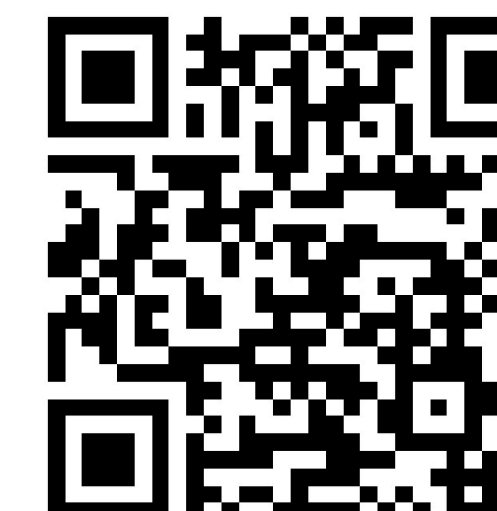
Networking DPC



Construconsultores CAAP



construconsultores



Construconsultores



@construcaap



Gracias

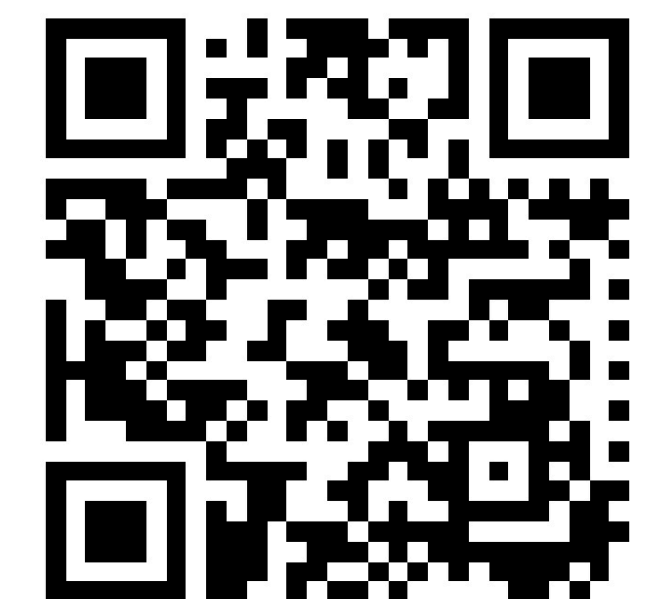


Consultores y Asesores en
Administración de Proyectos



"El saber no es suficiente, debemos aplicarlo. El querer no es suficiente, debemos hacerlo"

Bruce Lee



luis.infante@construconsultores.com
construconsultores.com

**[www.linkedin.com/in/
luisreyinfante](http://www.linkedin.com/in/luisreyinfante)**

Preguntas



Consultores y Asesores en
Administración de Proyectos

